

Algemene verkoopsvoorwaarden

Conditions générales de vente

1) Application et dérogations

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes qui nous sont faites. L'acheteur est présumé accepter les présentes conditions par le seul fait de sa commande. Des dérogations aux présentes conditions peuvent uniquement être convenues par écrit. En cas de conflits entre les présentes conditions générales et nos conditions particulières, nos conditions particulières prévaudront. Les conditions d'achat de l'acheteur ne nous engagent d'aucune manière.

2) Offres, descriptions, etc..

Sauf stipulation écrite contraire, nos échantillons, dessins, dimensions, poids et autres données ne constituent que des descriptions approximatives de nos produits.

3) Délais de livraison

Les délais de livraison mentionnés sont toujours approximatifs et ne nous engagent nullement, à moins qu'il en ait été convenu autrement par écrit.

Même dans l'hypothèse où un délai de livraison obligatoire, le cas échéant assorti d'une pénalité, aurait été expressément convenu par écrit, nous garderons toujours le droit en cas de circonstances exceptionnelles ou d'événements de force majeure nous empêchant de procéder à la livraison dans ledit délai (tels que guerre, danger de guerre, troubles civils, incendies ou autres destructions, paralysie totale ou partielle des transports, maladie de notre personnel, pénurie générale de travailleurs, grève dans notre entreprise ou ailleurs, dérangement ou échec de la production, manquements de nos sous-traitants ou fournisseurs, etc. – cette énumération n'étant pas limitative –) soit de suspendre la livraison jusqu'à ce que les circonstances ou événements considérés aient pris fin, à charge pour nous de procéder ensuite à la livraison dans les meilleurs délais, soit de résilier le contrat.

4) Transport, risques et enlèvement

Sauf stipulation écrite contraire, toutes nos livraisons s'effectuent au départ des usines ou entrepôts de notre choix, le transport étant à charge de l'acheteur.

Les risques liés au transport des marchandises incombent à l'acheteur.

Sauf stipulation écrite fixant un autre délai, les marchandises vendues doivent être enlevées au plus tard endéans les 15 jours suivant leur mise à disposition.

5) Dommages

Nous ne serons pas responsables de dommages indirects comme des dommages résultant de la perte de production, perte de profits, perte d'usage, perte de contrats, ou de tous autres dommages ou pertes indirects quel qu'ils soient.

6) Réclamations

Toutes réclamations doivent nous parvenir par lettre recommandée au plus tard 8 jours après la fourniture du matériel / l'exécution des travaux. Dans le cas contraire, les réclamations ne seront plus prises en considération.

La contestation d'une facture doit se faire par lettre recommandée endéans les 8 jours suivant la date de facturation. L'acheteur est invité à mentionner la date et le numéro de la facture contestée ainsi que la raison de la contestation. L'absence de contestation d'une facture dans les délais et modalités fixés dans ce paragraphe fera présumer d'une manière irréfutable que l'acheteur se déclare d'accord avec toutes les mentions de cette facture, en ce compris les conditions de vente en vigueur.

7) Réserves de propriété

L'acheteur ne devient pleinement et entièrement propriétaire des marchandises livrées qu'après acquittement des sommes totales dont il est redevable du chef de cette livraison, y compris les frais éventuels, intérêts et pénalités. Tant que les biens livrés n'ont pas été payés, ils restent la propriété du vendeur. La faillite ou le concordat judiciaire de l'acheteur ne porte pas préjudice à notre droit de revendication. Ceci vaut également pour les marchandises qui ont été données en dépôt ou en consignation. Toutefois, les risques passeront à l'acheteur dès le moment de la signature du contrat.

8) Garanties

Nos marchandises sont garanties pendant deux ans, à moins qu'une autre durée ait été stipulée par écrit. Le délai de garantie court à dater du jour où les biens ont été livrés ou auraient dû être enlevés par l'acheteur. Les biens à durée de vie réduite ne sont pas couverts par la garantie. La garantie ne couvre pas les frais de déplacement et de main-d'œuvre de nos techniciens. La garantie ne couvre pas non plus des défauts causés par les comportements de l'acheteur, tels que l'utilisation inadéquate ou impropre des produits, le non respect des instructions opérationnelles, l'installation inadéquate, l'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange inadaptés ou des travaux de réparation inappropriés. Nous ne garantissons pas que l'utilisation des produits sera ininterrompue ou sans erreur. En cas de défaut, nous aurons le choix soit de réparer le produit défectueux, soit de le remplacer.

9) Prix

Dans l'hypothèse où nos prix augmenteraient, pendant la période comprise entre notre confirmation de commande et le moment de son exécution, – quand bien même cette période se situerait après l'expiration du délai de livraison convenu, sans que ce retard soit toutefois imputable à une faute grave des organes dirigeants de notre société –, suite à des modifications dans le cours du change, à des augmentations de salaires ou du prix des matières premières ou suite à toutes mesures quelconques prises par les autorités nationales ou étrangères, nous serons en droit de porter cette augmentation en compte à l'acheteur.

10) Paiement

Sauf stipulation écrite contraire, le paiement devra se faire à notre siège, sans frais, net, sans escompte, taxes comprises, dans la devise stipulée sur la facture et au plus tard endéans les 30 jours de la date de facturation. Tout défaut de paiement d'une facture à l'échéance rend exigible de plein droit et sans mise en demeure préalable le solde de toutes nos autres créances sur l'acheteur, même non échues.

11) Défaut de paiement

Le non-paiement d'une facture à l'échéance entraîne de plein droit le paiement par l'acheteur d'intérêts de retard au tva de 12% par an, à partir de la date d'échéance, et cela sans aucun préavis, rappel de paiement ou lettre de mise en demeure préalable de notre part. En surplus, le montant total de chaque facture non acquittée intégralement à la date d'échéance sera majorée de plein droit, à titre d'indemnité forfaitaire, de 15% du montant total avec un minimum forfaitaire de 50 euro et cela sans aucun préavis, rappel de paiement ou lettre de mise en demeure préalable de notre part. Tous les frais occasionnés par des traites ou chèques non-payés ou par d'autres moyens de paiement ne sont pas compris dans ce montant forfaitaire et seront facturés séparément. Ces factures sont également soumises aux conditions générales de vente en vigueur.

12) Effets de commerce

L'acceptation d'effets de commerce n'entraîne aucunement une modification ou une annulation des conditions de vente en vigueur, et, ne sera considérée que comme une garantie supplémentaire de paiement et restera sans effet sur la date d'échéance et sur les conséquences d'un paiement tardif. En outre, le paiement tardif d'une traite sera considéré comme une cessation de paiement dans le chef de l'acheteur.

Algemene verkoopvoorwaarden Conditions générales de vente

13) Résiliation

Les stipulations qui précèdent ne comportent aucune renonciation de notre part à notre droit de réclamer à notre convenance, en cas de non-paiement, la résiliation de la vente aux torts de l'acheteur avec allocation de dommages et intérêts. Au cas où une vente serait résiliée en tout ou en partie suite à une faute ou un manquement quelconque de l'acheteur, celui-ci nous sera en outre redevable pour les frais encourus et la perte subie, d'une indemnité forfaitaire et irréductible égale à 10% du montant de la vente ou de la partie résiliée de celle-ci, sans préjudice de notre droit de réclamer le remboursement des frais que nous pourrions encourir pour rentrer en possession des biens et, le cas échéant, les remettre dans leur état d'origine.

14) Droit applicable et attribution de compétence.

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit belge, à l'exclusion des règles de droit international privé de celui-ci. Les cours et tribunaux ayant la ville de Herentals dans leur juridiction sont exclusivement compétents en cas de litiges concernant les présentes conditions générales de vente.

1) Toepasselijkheid en afwijkingen

Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor alle aan ons overgemaakte orders. De klant wordt geacht huidige voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Afwijkingen aan huidige voorwaarden mogen uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de huidige algemene voorwaarden en onze bijzondere voorwaarden, hebben onze bijzondere voorwaarden voorrang. De aankoopvoorwaarden van de koper binden ons op geen enkele wijze.

2) Monsters, beschrijvingen, enz.

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, gelden onze monsters, tekeningen, afmetingen, gewichten en andere gegevens slechts als benaderende beschrijving van onze producten.

3) Levertermijn

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, zijn de door ons opgegeven leveringstermijnen steeds benaderend.

Zelfs in de hypothese dat, desgevallend onder beding van schadevergoeding, een bindende leveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen werd, zullen wij ingeval van buitengewone omstandigheden of omstandigheden van overmacht die ons verhinderen om de levering uit te voeren binnen de vermelde termijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, onlusten, brand of andere vernietigingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoerapparaat, ziekte onder ons personeel of werknemerschaarste in het algemeen, werkstaking in ons bedrijf of elders, bedrijfsstoornis of mislukking van de productie, tekortkoming door onze onderleveranciers, enz., steeds het recht behouden hetzij de levering op te schorten totdat de bedoelde omstandigheden een eind genomen hebben, op voorwaarde dat wij nadien binnen een zo kort mogelijke termijn overgaan tot levering, hetzij de overeenkomst te ontbinden.

4) Transport, risico en afneming

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, gebeuren al onze leveringen steeds af fabriek of depot, naar onze keuze, en is het transport steeds voor rekening van de koper. De koper draagt de risico's die verbonden zijn aan het transport van de goederen. Tenzij schriftelijk een andere termijn is bedongen, moeten de gekochte goederen worden afgenomen ten laatste 14 dagen na terbeschikkingstelling.

5) Schade

We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals schade die voortvloeit uit productiederving, winstderving, gebruikserving, verlies van contracten of voor welke andere indirecte of gevolgschade dan ook.

6) Klachten

Alle klachten moeten ons ten laatste acht kalenderdagen na ontvangst van de goederen of uitvoering van de werken en per aangetekende post bereiken, zoniet zullen zij niet in aanmerking worden genomen. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. De koper wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden in zijn protestbrief. In deze protestbrief dienen ook alle redenen van het protest vermeld te worden.

De afwezigheid van protest van de factuur overeenkomstig de bepalingen van deze paragraaf zal het onweerlegbaar vermoeden scheppen dat de koper akkoord is met alle bepalingen van deze factuur, met inbegrip van onderhavige verkoopvoorwaarden.

7) Eigendomsvoorbehoud

Volle en gehele eigendom van de geleverde goederen gaat eerst op de koper over nadat deze aan ons al het door hem uit oorzaak van deze levering verschuldigde, met inbegrip van de eventuele kosten, rente en penaliteit, heeft voldaan. Zolang de geleverde goederen niet werden betaald blijven zij eigendom van de verkoper. Het faillissement of gerechtelijk akkoord van de koper doet geen afbreuk aan ons recht tot terugverording. Dit geldt eveneens voor de koopwaren die in bewaring of consignatie gegeven werden. Het risico gaat echter over op de koper van bij de contractsluiting.

8) Garantie

Tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen, worden onze goederen gewaarborgd voor twee jaar. De garantietermijn loopt telkens vanaf de dag dat de goederen geleverd werden of hadden dienen afgenomen te worden door de koper. De stukken met beperkte levensduur vallen niet onder deze garantie. De garantie geldt niet voor verplaatsingskosten van onze technici en het arbeidersloon. De garantie geldt evenmin voor gebreken die veroorzaakt werden door gedragingen van de koper, zoals ongeschikt of oneigenlijk gebruik van de producten, het niet respecteren van de werkingsinstructies, de ongeschikte installatie, het gebruik van onaangepaste toebehoren of wiselstukken of ongeschikte herstellingswerken. Wij garanderen niet dat het gebruik van de producten zonder onderbreking of foutloos zal verlopen. In geval van gebreken, hebben wij de keuze tussen het herstellen van het gebrekkige product en het vervangen ervan.

9) Prijzen

Indien, tussen het tijdstip van onze orderbevestiging en het tijdstip van de uitvoering ervan, – zelfs indien dit tijdstip zich situeert na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn, doch zonder dat dit het gevolg is van een grove fout in hoofde van de leidende organen van onze vennootschap – onze kosten gestegen zijn ingevolge veranderingen in de valutanoeringen, verhogingen van de lonen of van de prijs der grondstoffen of ingevolge eender welke maatregelen van eigen of vreemde overheden, zullen wij gerechtigd zijn deze stijging aan onze koper door te rekenen.

10) Betaling

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, dient betaling van elk gefactureerd bedrag, taks inbegrepen, te gebeuren op ons bureau zonder kosten, op de wijze vermeld op de factuur en uiterlijk binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum. Elke niet-betaling op vervalddag van een factuur maakt onmiddellijk, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het saldo van alle andere vorderingen op de koper, zelfs deze die nog niet vervallen zijn, eisbaar.

Algemene verkoopsvoorwaarden

Conditions générales de vente

11) Wanbetaling

De wanbetaling van een factuur op de vervaldag geeft van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, betalingsherinnering of ingebrekestelling aanleiding tot de betaling door de koper van een nalatigheidintrest van 12% per jaar vanaf de vervaldag. Daarenboven zal elke factuur, die niet integraal betaald werd op haar vervaldatum, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, betalingsherinnering of ingebrekestelling aanleiding geven tot het betalen van een schadebeding ten belope van 15% van het factuurbedrag met een forfaitair minimum van 50 euro.

Alle onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk gefactureerd. Ook deze facturen zijn onderhevig aan de huidige verkoopsvoorwaarden.

12) Handelseffecten

Het accepteren van handelseffecten, betekent geen vernieuwing of afbreuk van één der huidige algemene voorwaarden. In het bijzonder zal het accepteren van handelseffecten, zelfs op onze vraag, slechts aanzien worden als een aanvullende waarborg van betaling, zonder invloed op de normale vervaldatum of de gevolgen van een laattijdige betaling. Bovendien zal de niet-tijdige betaling van een wissel aanzien worden als een staking van betaling in hoofde van de koper.

13) Verbreking

Het bovenstaande houdt geen verzaking in aan ons recht om, ingeval van wanbetaling en indien wij dat verkiezen, de verbreking van de verkoop wegens fout of tekortkoming van de koper met schadevergoeding te vorderen.

Telkens een verkoop, ingeval eender welke fout of tekortkoming van de koper, geheel of gedeeltelijk verbroken wordt, zal deze ons bovendien, wegens opgelopen kosten en gederfde winst, een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het bedrag van de verbroken verkoop of gedeelte ervan, dit onverminderd ons recht om bovendien terugbetaling te vorderen van de kosten die we gemaakt hebben om de goederen weer in ons bezit te krijgen en desgevallend opnieuw in hun oorspronkelijk staat te brengen.

14) Bevoegdheid

Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden geregeld door het Belgische recht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht. De hoven en rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn voor de stad HERENTALS zijn uitsluitend bevoegd in het kader van eventuele geschillen met betrekking tot deze algemene verkoopsvoorwaarden.